



# CÓDIGO ÉTICA

2020





I- Carta Gerente General

II- Visión y Misión

III- Valores y Principios

IV- Relación con el cliente

V- Ley 21.121.

VI- Procedimiento denuncia.



El presente Código de Ética y Conducta tiene por objeto dar a conocer los valores de la Dirección Administrativa del grupo C&G Servicios Industriales, representados por los valores de la unidad, diálogo, respeto, colaboración, excelencia, probidad y transparencia.

Se debe considerar que este Código de Ética no garantizará, por sí solo, un actuar ético sino que se requiere de una mejora continua, un trabajo colaborativo de todos los funcionarios quienes integramos del grupo C&G Servicios Industriales.

Cabe señalar que la elaboración de este Código se realizó de manera participativa, recogiendo diversas opiniones, lo que permitió plasmar los valores y conductas que reflejan nuestra cultura, misión y objetivos estratégicos.



# Valores y Principios

## VALORES

Compromiso  
Honestidad  
Sencillez  
Integridad  
Perseverancia  
Innovación

## PRINCIPIOS

Seguridad y salud  
Orientación al cliente  
Transparencia  
Desarrollo profesional  
Respeto a las leyes vigentes  
y normativas particulares de  
nuestros clientes.

# Relación con el Cliente

La entrega de nuestros servicios se ajustará a los más altos estándares en cuanto a calidad, salud, seguridad y medio ambiente.

**RESPECTO A LA  
PRIVACIDAD**

**SERVICIO DE  
CALIDAD,  
OPORTUNO Y EN  
LUGAR  
ACORDADO**

**TRATO  
EQUITATIVO Y  
HONESTO**

**INNOVACION Y  
PROACTIVIDAD**

**CORRUPCION ENTRE  
PARTICULARES**

**ADMINISTRACION  
DESLEAL**

**NEGOCIACION  
INCOMPATIBLE**

**APROPIACION INDEBIDA**

**LEY  
21.121**

**Modifica ley 20.393, sobre normas sobre Corrupción y Responsabilidad Penal de las personas jurídicas, agregando 4 delitos.**

## **CORRUPCION ENTRE PARTICULARES**

Empleado que solicita o acepta un beneficio económico o de otra naturaleza para favorecer o haber favorecido en el ejercicio de sus labores la contratación de un oferente en vez de otro y a quien da ofrece o consiente en dar a aquel empleado el beneficio con ese mismo objetivo.

## **NEGOCIACION INCOMPATIBLE**

El director o gerente de una sociedad anónima que directa o indirectamente se interese en cualquier negociación, actuación, contrato, operación o gestión que involucre a la sociedad, incumpliendo las condiciones establecidas en la Ley, así como toda persona a quien le sean aplicables las normas que en esta materia de deberes se establecen para los directores o gerentes de estas sociedades

## **ADMINISTRACIÓN DESLEAL**

Se configura si el encargado de la gestión de un patrimonio ajeno, abusando de sus facultades o bien ejecutando u omitiendo realizar acciones, de forma manifiestamente contraria al interés del titular del patrimonio afectado, le perjudique.

## **APROPIACION INDEBIDA**

Comete este delito, quien en perjuicio de otro se apropiare o distrajere dinero, efectos o cualquier otra cosa mueble que hubiere recibido en depósito comisión o administración, o por otro título que produzca obligación de entregarla o devolverla.

# Procedimiento Denuncia

Nuestra empresa a través de su página web pone a disposición de la comunidad un canal de denuncias público, al que se accederá a través de un formulario destinado al efecto, el que será confidencial y tendrá por fin denunciar cualquier conducta que constituya una infracción a los lineamientos entregados en el presente Código.

## EJEMPLOS DE CONDUCTAS A DENUNCIAR

Conductas discriminatorias.  
Acoso Laboral o sexual.  
Delitos que involucren. responsabilidad penal de las personas juridicas.  
Delitos  
Malas prácticas financieras o contables.

FORMULARIO

2020

## MEDIDAS DISCIPLINARIAS

Amonestación.  
Desvinculación en casos graves, en conjunto con denuncia penal si asi lo ameritare.





**C&G**<sup>®</sup>  
SERVICIOS INDUSTRIALES



**CALAMA**

Sotomayor 2312, casa 2 | +56 55 255 4017



**ANTOFAGASTA**

Ónix 210 | +56 55 221 5827



**SANTIAGO**

OFICINA CENTRAL

Av. Presidente Eduardo Frei Montalva 4950, Renca | +56 2 2209 0641

**Área Gestión de Personas**

Paseo Bulnes 147, piso 6 | +56 2 2982 5925



**RANCAGUA**

Manuel Montt 0570 | +56 72 295 7282



**CONCEPCIÓN**

Los Pensamientos 428, San Pedro de la Paz | +56 41 292 1750